

Point-of-Sale-Applikation: Entwicklung, Wartung, Betrieb

Islamic Banking: ConSol entwickelt für FWU



Kunde

FWU AG

Branche

Finanzen, Versicherungen

Webseite

www.fwugroup.com

Lösung

Point-of-Sale-(POS)-Applikation

Überblick

Entwicklung, Wartung und Betrieb der Web-Applikation für die schnelle, länderspezifische Bearbeitung von Versicherungs- und Kundendaten

Nutzenaspekte

- Entwicklung, Wartung und Betrieb aus einer Hand
- Flexibles und stabiles System für internationalen Einsatz (englisch und arabisch)
- Fortlaufende umfassende IT-Beratung unterstützt Rollout in weiteren Ländern im arabischsprachigen Raum
- Remote-7x24h-Betrieb von Rechnern in München und Malaysia

ConSol betreut seit 2008 die **Entwicklung** und **Wartung** sowie den **Betrieb** der Point-of-Sale-(POS)Applikationen der FWU AG. Die FWU Gruppe ist ein unabhängiger, national sowie international tätiger Finanzdienstleister mit Schwerpunkt Fonds-gebundene Lebens und Rentenversicherungen. Im internationalen Bereich wurde ihr mehrfach die Anerkennung als bester Anbieter islamischer Lebensversicherungen zuteil. Die von ConSol gemeinsam mit FWU entwickelte und betreute **Web-Applikation** setzt der in München ansässige, aber international aufgestellte Finanzdienstleister im Frontoffice ein, um über lokale Banken im arabischsprachigen bzw. islamischen Raum am Point of Sale Shari'ah- konforme Lebensversicherungen zu verkaufen.

FWU stattet dabei die für sie im Vertrieb tätigen Banken mit der Applikation aus, die ihnen eine schnelle und reibungslose **Bearbeitung von Versicherungs- und Kundendaten** ermöglicht. Die POS-Applikation besitzt eine Schnittstelle zu einem länderübergreifenden zentralen Backoffice, das die Kommunikation zwischen den FWU-Versicherungen und Banken etwa in Saudi Arabien, den Vereinigten Arabischen Emiraten, Malaysia und Pakistan sicherstellt. Im Laufe der Jahre benötigte FWU ein flexibleres und stabileres System, weshalb ConSol gemeinsam mit FWU die Prozesse für Versicherungstarife zunächst optimierte und dann auf Basis heute verfügbarer modernster Technologien neu entwickelte. Pro Tarif gibt es mehrere Prozesse, die den gesamten Lebenszyklus eines Versicherungsvertrages abdecken, von der Antragserfassung über Datenänderungen bis hin zur Beendigung, etwa bei Versicherungsablauf.

Möglich ist eine voll **automatisierte Online-Policierung** durch das System. Alle Vorgänge werden dabei komplett im System abgebildet. ConSol unterstützt zudem den Rollout der Applikationen in den einzelnen Ländern und implementiert länderspezifische Tarif-Varianten. Die Applikation ist an die Corporate Identity der jeweiligen Lizenzpartner angepasst, mandantenfähig und verfügt über ein komplexes Berechtigungssystem. Besondere Herausforderung für die Softwareentwickler ist es, die Masken in einer englischen und einer arabischen Version bereitzustellen.

ConSol betreibt für FWU alle Komponenten der Multi-Plattform-Infrastruktur, die aus Windows- und Unix-Servern sowie mehreren Applikationsservern und Datenbanken besteht. Zudem leistet ConSol einen **Rund-um-die-Uhr-Betrieb im Remote-Verfahren** von Rechnern in München und Malaysia. Die proaktive Netzwerküberwachung erfolgt über die Open-Source-Lösung Nagios. Durch die neuen Betriebsprozesse und die kontinuierliche Verbesserung der Applikationen konnte FWU den Wartungsaufwand erheblich reduzieren.

„ Wir haben uns für ConSol entschieden, da sich deren Software-Experten vor der Umsetzung der Prozesse mit unseren teilweise doch sehr speziellen Inhalten intensiv auseinandergesetzt haben.“ "

Dr. Angela Dirrheimer
im Vorstand der FWU AG für IT zuständig