

PRESSEMITTEILUNG

Consol bringt Monitoring der Bühler AG auf Vordermann

München, 9. Oktober 2018 – Die Bühler AG hat eine umfassende Monitoring-Lösung zur standardisierten IT-Infrastrukturüberwachung implementiert. Als Lösungspartner hat sich der Schweizer Technologiekonzern für das Münchner IT-Unternehmen Consol entschieden.

Die Bühler AG mit Hauptsitz in Uzwil im ostschweizerischen Kanton St. Gallen hat in der Vergangenheit im Monitoring-Bereich mehrere Lösungen parallel eingesetzt. Die Nachteile dieser heterogenen Umgebung aus Open-Source-Tools und kommerziellen Produkten waren Lizenzkosten und verstreutes Know-how. Ziel war die konzernweite Konsolidierung dieser Lösungen und die Einführung eines Open-Source-Tools, das alle Anforderungen der Unternehmensgruppe abdeckt und bei Bedarf schnell und unkompliziert erweitert werden kann. Bühler hat im Rahmen einer Ausschreibung verschiedene Dienstleister und Hersteller von Monitoring-Lösungen kontaktiert, darunter auch den Münchner IT-Full-Service-Provider Consol.

Nach einer tiefgehenden Evaluierung der verschiedenen Angebote fiel die Entscheidung zugunsten von Consol. „Consol weist im Monitoring-Bereich eine hohe Kompetenz auf und kann dies auch durch zahlreiche erfolgreich abgeschlossene Projekte bei renommierten Unternehmen belegen. Diese Erfolgsgeschichten waren auch ausschlaggebend für unseren Entscheidung und wir haben Consol mit der Konzeption, Implementierung und Inbetriebnahme einer neuen Monitoring-Lösung beauftragt“, erklären Beat Morger, Head of IT Infrastructure Services, und Monitoring-Verantwortlicher Marc Lückert der Bühler AG in Uzwil.

Zum Einsatz kommt die Open Monitoring Distribution (OMD) – ein Paket, welches ein komplettes Monitoring-Ökosystem installiert. Dessen zahlreiche Komponenten können je nach Bedarf eingesetzt werden. Bei Bühler sind dies die Monitoring-Cores Naemon und Prometheus, das Tool Coshsh, mit dem aus einer CMDB und Excel-Sheets die Konfigurationsdateien für beide Monitoring-Cores automatisch erzeugt werden, sowie das auf Bedienerfreundlichkeit getrimmte Web-Interface Thruk. Coshsh und Thruk sind Eigenentwicklungen von Consol, in welche von Kunden geforderte Erweiterungen unverzüglich einfließen. Ebenfalls enthalten ist das Framework „Grafana“, womit sich anschauliche Dashboards aus unter-

schiedlichsten Datenquellen (hier Naemon und Prometheus) erstellen lassen. Grafana bietet viele Möglichkeiten bei der Zusammenstellung, Aggregation und Visualisierung der Daten.

Bühler überwacht mit der neuen OMD-Lösung alle genutzten Plattformen, also Betriebssysteme wie Windows, Linux und Xen oder Datenbanken und Applikationen wie SharePoint oder Web-Applikationen. Die Konfigurationen für Naemon und Prometheus werden regelmäßig generiert. Das Hinzufügen und Entfernen von Monitoring-Items geschieht ausschließlich durch Changes in der CMDB, dem führenden System. Für Sonderfälle ist stets der Weg der manuellen Konfiguration mittels Editieren von Dateien offen.

Bühler setzt OMD konzernweit ein, am Hauptstandort in Uzwil in der Schweiz sowie in den IT-Servicecentern in Nordamerika, Südamerika, Indien und China. Dort arbeiten die einzelnen, dezentralen Monitoring-Instanzen. Eine gemeinsame Visualisierung findet zentral am Hauptstandort statt, jedoch können die Graphen auch lokal am Standort ausgewertet werden.

Die neue Monitoring-Lösung zahlt sich für Bühler mehrfach aus: Mit der OMD-Einführung konnten mehrere, nebeneinander laufende Plattformen in ein einheitliches Gesamtsystem integriert werden. Der Aufwand für Administration reduziert sich deutlich, ebenso der Umfang der für den Betrieb nötigen Spezialkenntnisse. Die gesamte Lösung besteht aus Open-Source-Komponenten und ist somit auch dauerhaft lizenzkostenfrei; die Anzahl der überwachten Systeme spielt dabei keine Rolle, es entstehen selbst bei starkem Wachstum keinerlei Kosten für Software. Erweiterungen können ohne Wartezeiten selbst implementiert werden. Und nicht zuletzt ist und bleibt das System dank der Verwendung von Standards wie Naemon und offenen Schnittstellen kompatibel zu Drittsystemen.

**Diese Presseinformation und Bildmaterial sind im
Internet abrufbar unter www.pr-com.de/consol**

Über Bühler

Die Bühler Gruppe ist in über 140 Ländern tätig und beschäftigt weltweit rund 11.000 Mitarbeiter. Jeden Tag kommen Milliarden Menschen mit Technologien von Bühler in Berührung, wenn sie ihre Grundbedürfnisse in den Bereichen Lebensmittel und Mobilität decken. Die Lösungen von Bühler stellen täglich eine gesunde und sichere Ernährung für zwei Milliarden Menschen sicher, und sie sorgen für die Mobilität von einer Milliarde Menschen pro Tag. Als führender Technologiekonzern investiert Bühler jedes Jahr bis zu 5% des Umsatzes in Forschung und Entwicklung.

Über Consol

Die Consol Consulting & Solutions Software GmbH ist ein Münchener IT-Full-Service-Provider. Zum Lösungsangebot des 1984 gegründeten IT-Dienstleisters mit Spezialisierung auf komplexe IT-Systeme gehören Beratung, Entwicklung, Integration, Monitoring und Testing sowie Betrieb und Wartung. Für die digitale Transformation entwickelt und vertreibt das Unternehmen zudem Consol CM, eine Low-Code-Plattform, die umfangreiche BPM-, CRM- und Case-Management-Funktionen in sich vereint.

Zu den Kunden von Consol gehören Großunternehmen wie AOK Bayern, Daimler, Fraport, FWU, Kyocera, Schufa, Telefónica oder UniCredit sowie mittelständische Firmen wie M-net, maxdome, Haribo oder Carglass. Auch öffentliche Institutionen wie die Bundesrepublik Deutschland – Finanzagentur oder die Stadtverwaltungen München und Potsdam setzen auf Lösungen von Consol.

Consol beschäftigt weltweit aktuell rund 280 Mitarbeiter. Das Unternehmen mit Hauptsitz München ist mit eigenen Niederlassungen in Düsseldorf und Nürnberg sowie mit Tochtergesellschaften in Österreich, Polen, den USA und Dubai vertreten. Der Umsatz der gesamten Consol-Gruppe lag im Geschäftsjahr 2016/2017 bei 25 Millionen Euro.

Weitere Informationen unter <http://www.consol.de> und auf Twitter unter http://www.twitter.com/consol_de.

Pressekontakt

ConSol Consulting & Solutions Software GmbH

Isabel Baum

St.-Cajetan-Straße 43

D-81669 München

Fon: +49-89-45841-101

Fax: +49-89 45841-111

E-Mail: Isabel.Baum@consol.de

Web: www.consol.de

PR-COM GmbH

Hanna Greve

Sendlinger-Tor-Platz 6

D-80336 München

Fon: +49-89-59997-756

Fax: +49-89-59997-999

E-Mail: hanna.greve@pr-com.de

Web: www.pr-com.de