

ConSol Managed Infrastructure IT-Services aus einer Hand

Unsere Services

- › Herstellerunabhängiger Betrieb von Betriebssystemen, Datenbank- und Netzwerk-Produkten
- › Unterstützung, Planung und Einführung von Prozessen und Strukturen nach ITIL und ISO 27001/9001
- › Planung, Installation, Konfiguration und Betrieb von hochverfügbaren Applikationen

Ihr Nutzen

- › Kosteneffizienz durch Rückgriff auf bestehende Hochverfügbarkeits-Struktur und Auslagerung Ihrer IT-Administration
- › Zuverlässiges Reporting für Ihr IT-Management
- › Verwaltung des Hard- und Software-Bestands
- › Organisation, Planung und Ausführung von Changes und Rollouts

ConSol Managed Infrastructure unterstützt Ihre Unternehmens-IT mit einer umfassenden Dienstleistungspalette rund um das Management Ihrer IT-Infrastruktur.

IT-Prozesse kompetent geplant, professionell umgesetzt

Angefangen bei einer kompetenten Prozessberatung garantiert ConSol Managed Infrastructure den **reibungslosen und effizienten Betrieb** von einfachen bis hochkomplexen IT-Lösungen. Innerhalb der mit Ihnen definierten SLAs (Service Level Agreements) sorgt ConSol für strukturiertes Reporting und Eskalationsmanagement. Durch die proaktive Behandlung tatsächlicher und möglicher Störungen sowie reaktives Incident Management hilft ConSol Managed Infrastructure, die Servicequalität zu steigern und Gegenmaßnahmen zu entwickeln.



Ihre Anforderungen	Unsere Leistungen
Umfangreiche und detaillierte Systemdokumentation für einen vertieften Überblick über die IT-Umgebung als Grundlage für Ihre Zukunftsplanung	Site Audits inklusive umfassender Dokumentation
Höchste Stabilität und Zuverlässigkeit Ihrer IT und Ihres IT-Betriebs	Praxiserfahrenes Spezialisten- Team mit tiefgehendem Know-how zu nahezu allen Soft- und Hardware-Produkten
Ressourcenschonender Rund-um-die-Uhr-Betrieb für Ihre IT-Landschaft	ConSol -Remote-Operating-Infrastruktur nach höchsten Qualitätsansprüchen (ISO 9001)

Modell-Angebot

Für eine Umgebung mit ca. 30 Hardware-Komponenten umfasst ein Paket zu 10 Personentagen

- › Durchführung von Site Audits inkl. Erstellung einer umfassenden Dokumentation (Build-Dokumente, Verkabelungspläne, Systemdokumentation),
- › Analyse aller Hard- und Softwarekomponenten und deren Konfiguration,
- › Aufzeigen von Optimierungspotenzialen.

ConSol Managed Infrastructure Detail

- › Reaktive Störungsbehandlung inklusive Koordination externer Service-Lieferanten im Rechenzentrum
- › 7x24h-Betrieb nach dem Follow-the-Sun-Prinzip
- › IT-Asset-Management sowie Organisation, Planung und Ausführung von Änderungen (Patch Management) und Rollouts
- › Unterstützung bei der Planung, Umsetzung und Verhandlung von SLAs
- › Planung und Einführung von Business Continuity, Availability Management und Capacity Management
- › Monitoring von Status- und Performancedaten
- › Backup & Restore
- › Installation aller unten aufgeführten Systeme
- › Incident, Problem und Change Management

Betriebssystem & Storage

- › Remote-Betrieb aller gängigen Betriebssysteme (Linux, Unix, Windows)
- › Administration von NAS und SAN Storages
- › Skripting zur Automatisierung von Prozessen

Datenbanken

- › Administration von ORACLE-, DB2-, MySQL- und Microsoft SQL-Servern
- › Performance-Analysen Ihrer Datenbanken
- › SQL- und DB-Performance Tuning

Netzwerk

- › Administration von Switches, Routern, Loadbalancern, Firewalls und Proxies
- › Unterstützung der Produkte von Cisco, Nortel, Checkpoint, Foundry, Zeus und Juniper
- › Netzwerkdesign inklusive Dokumentation

Referenz

ConSol betreibt in seinem ISO-9001-zertifizierten Remote Operation Center (ROC) die IT-Infrastruktur von ca. 40 namhaften Kunden. Neben Betriebssystem, Storage, Datenbanken und Netzwerk betreut ConSol großteils auch die Applikationen der Kunden. Für den 7x24h-Betrieb, der dem Follow-the-Sun-Prinzip folgt, kommt das ConSol-eigene Produkt ConSol CM als interner Service Desk zum Einsatz, um Prozesse ITIL-konform abzubilden.