

## ConSol Managed Applications Vom Standard-Betrieb bis zum Tuning von Individuallösungen

### Unser Service

- › Applikations-Installation und -Betrieb aus einer Hand
- › Performance Tuning
- › Sichere Fehlerursachen-Analyse
- › Langjährige Praxiserfahrung

### Ihr Nutzen

- › Maßgeschneiderte IT-Services
- › Einsparung von Lizenzkosten dank Verwendung von Open-Source-Komponenten
- › Zuverlässige und performante Applikationen
- › Kosteneinsparung durch einen hohen Grad an Automatisierung

Performance und Verfügbarkeit langfristig sicherzustellen – das ist die größte Herausforderung innerhalb hochkomplexer IT-Umgebungen.

### Mit Experten-Know-how Kosten sparen

Langjährige Erfahrung und tiefgreifendes, herstellerunabhängiges Spezialwissen der ConSol-Experten garantieren den reibungsfreien Betrieb Ihrer Applikationen. Probleme und Engpässe lösen die Spezialisten schnell und flexibel.

ConSol Managed Applications fokussieren Dienstleistungen rund um **High-End-Web-Applikationen** und **Collaboration** (Mail, Kalender, Verzeichnisdienste).

Ihre Anforderungen	Unsere Leistungen
Reibungsloser Ablauf anstehender oder bereits laufender Migrationsprojekte	Kompetente Unterstützung bei der Planung und Durchführung von <b>Migrationen</b>
Erstklassiger Support, Stabilisierung des Applikationsbetriebes und aussagekräftiges Reporting	Vorhandene, praxiserprobte 7x24h- <b>Support</b> -Infrastruktur, umfassendes Know-how für Ihren <b>IT-Betrieb</b>
Optimierung hinsichtlich Performance und Verfügbarkeit Ihrer Applikation	<b>Applikationsanalyse:</b> umfassender Review durch erfahrene Consultants
Einsparen von teuren Software-Lizenzen	Tiefgreifendes Spezial-Know-how im <b>Open-Source-Umfeld</b>

### Modell-Paket

Die von ConSol zu erbringenden Leistungen werden nach Aufwand berechnet. Sie beinhalten

- › umfassender Performance-Review Ihrer Applikation,
- › Root Cause Analysis der Applikationsschwachstelle,
- › Unterbreitung eines Verbesserungsvorschlags bei infrastrukturell bedingten Problemen.

## ConSol Managed Applications im Detail

ConSol Managed Applications liefert kompetente Unterstützung für Ihre Applikation rund um Web-Technologie und Collaboration.

### Schwerpunkte der ConSol-Experten sind

- › Performance Tuning
- › Architektur-Reviews
- › Migration von Applikationen
- › Virtualisierung von Applikationen
- › Plattform-übergreifender Applikations-Betrieb nach ITIL
- › Reaktives Incident Management
- › Umfassendes Monitoring und Reporting

### Web-Technologien

- › Konzeptionelle Tätigkeiten, z.B. bei der Einführung neuer Produkte
- › Unterstützung aller gängigen Web- und Applikationsserver
- › Automatisierung und Modularisierung von Deployment-Prozessen
- › Tuning von Web- und Enterprise-Applikationen
- › Java-Entwicklungsunterstützung, Wartung und Support

### Collaboration

- › Synchronisierung unterschiedlicher Directory-Architekturen
- › Entwicklung und Präsentation innovativer Technologien im Collaboration-Umfeld, wie z.B. Journaling und automatische Signatur
- › Abgleich und Synchronisierung von E-Mail-Adressen und Verzeichnisinformationen
- › Automatisierte Mailbox-Migrationen zwischen verschiedenen Architekturen
- › Support für Outlook und Exchange

### Referenzen

- › Für einen großen Kunden in der Automobilbranche betreut ConSol im 7x24h-Betrieb eine **E-Mail-Routing-Umgebung** inklusive Archiv, die von etwa **120.000 Usern** genutzt wird. Um die Stabilität und Integrität der Lösung zu gewährleisten und zu verbessern, entwickelten ConSol-Experten mehrere Applikationen zur Optimierung der notwendigen Workflows.
- › ConSol betreibt die **komplette Web-Infrastruktur** eines großen deutschen Automobilherstellers. Der Remote-Betrieb kümmert sich rund um die Uhr um etwa 5.000 Webserver- und 4.500 Applikationsserver-Instanzen. Automatisches Reporting, ITIL-konforme Prozesse und ein ausgereiftes Monitoring sorgen für eine hochperformante und ausfallsichere Infrastruktur.