

Prozessmanagement

Geschäftsprozesse sicher beherrschen



Herausforderung

Prozesse erscheinen vielen Mitarbeitern als enges Korsett, werden umgangen und von verschiedenen Akteuren unterschiedlich gelebt. Viele Standardisierungsansätze enden in ineffizienten Arbeitsabläufen.

- Wie lassen sich solche **Prozessfehler identifizieren und vermeiden?**
- Wie können Sie die **Transparenz** und **Akzeptanz** in den relevanten Prozesszielen prüfen und **sicherstellen?**

Nutzen Sie alle **Verbesserungspotenziale!** Denn Geschäftsprozesse sind das **zentrale Nervensystem** des Unternehmens – sie regeln die Zusammenarbeit der organisatorischen Einheiten. Sie immer wieder neu in den Griff zu bekommen, ist eine Management-Aufgabe.

Ihr Nutzen

- Klare Prozesse
- Effizienz
- Transparenz
- Verlässliche Kennzahlen
- Erfolg

Analyse, Design, Umsetzung und Monitoring zur kontinuierlichen Verbesserung Ihrer Prozesse

Sie sehen **Optimierungsbedarf in Ihrer Prozesslandschaft**, doch es fehlt Ihnen an internen Ressourcen und der notwendigen Expertise, um das Thema anzugehen? Unsere Prozessmanager helfen Ihnen Zeit und Geld zu sparen: Sie spüren überflüssige Prozessschritte und Redundanzen auf, sorgen für eine durchgehend hohe Qualität und schaffen die **Voraussetzungen für standardisierte und automatisierte Abläufe**. Von der Analyse des Ist-Zustands über die Ausarbeitung und Planung der konkreten Optimierungsmaßnahmen bis hin zur kontinuierlichen Überwachung der definierten Kennzahlen sowie der Dokumentation und dem Change Management begleiten und steuern die ConSol-Experten die **kontinuierliche Prozessverbesserung** in Ihrem Unternehmen.

Aspekte unseres Leistungsspektrums

- **Neutraler, professioneller Blick von außen:** Objektive Analyse durch unvoreingenommene Experten
- **Hohe Akzeptanz bei Mitarbeitern** durch gemeinsame Lösungsfindung
- **Auch komplexe Prozesse fest im Griff:** Umfassendes Prozessmanagement-Know-how aus zahlreichen Business Process Management (BPM)-Projekten
- **IT-gestützte Prozesse** für mehr Effizienz und Transparenz
- **Fundierte Ergebnisse:** Einschlägige Best Practices aus einer Vielzahl von Branchen und Fachbereichen
- **Identifikation von Schwachstellen und Optimierungspotenzialen**, darunter Möglichkeiten zur Prozessautomatisierung und -synchronisation
- **Implementierung eines Qualitätsmanagements** zur Dokumentation der gelungenen Umsetzung und als Motor für die kontinuierliche Prozessverbesserung (KVP)
- **Anforderungsbasierte Beratungsprojekte** für ein nutzenorientiertes Zusammenspiel von Fachabteilungen, Prozessen und IT-Landschaft

Sprechen Sie uns an!