

ConSol Care – maßgeschneiderte Software-Wartung

Unser Service

- › Individueller Software-Wartungslevel
- › Festgelegte Prioritäten
- › Exakte Reaktionszeiten

Ihr Nutzen

- › Proaktives Management Ihrer Applikation
- › Mit Ihrem Projekt vertraute Ansprechpartner
- › Kundenspezifische Testumgebung
- › Investitionssicherheit: Ihre Software verliert auch bei Veränderungen in IT- und Geschäftsumfeld nicht an Wert
- › Planbare Anpassungskosten

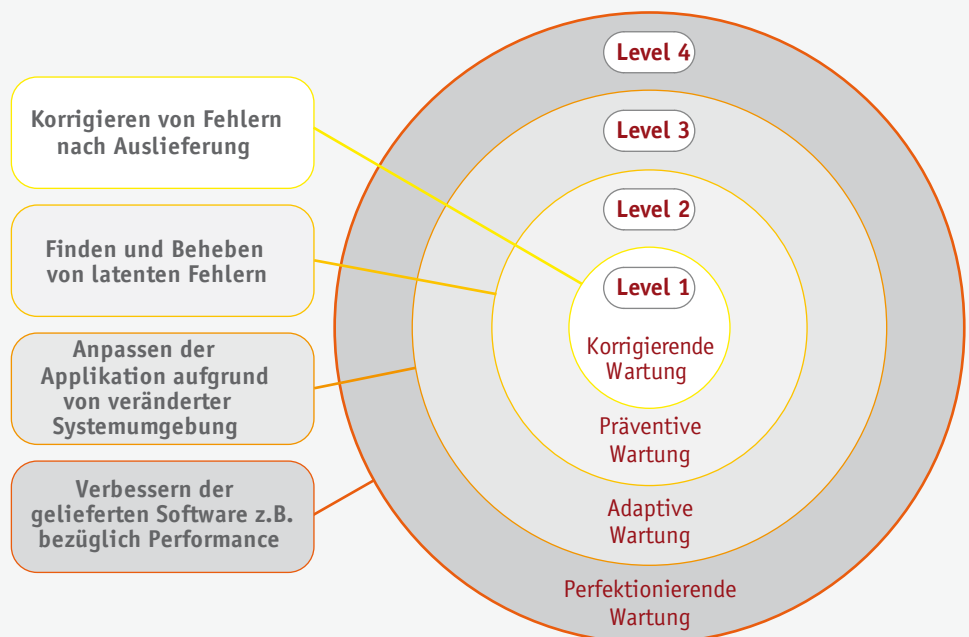
Ihre Software-Lösung soll ebenso **dynamisch** sein wie das Geschäftsumfeld, in dem Sie arbeiten. Sie muss Ihren Anforderungen entsprechen und Ihre IT-Landschaft abbilden – genauso gut wie am ersten Tag, bei **planbaren Kosten**. **Investitionssicherheit** hat für Sie oberste Priorität – für uns auch.

ConSol Care – individuelle Software-Wartung

ConSol Care umfasst

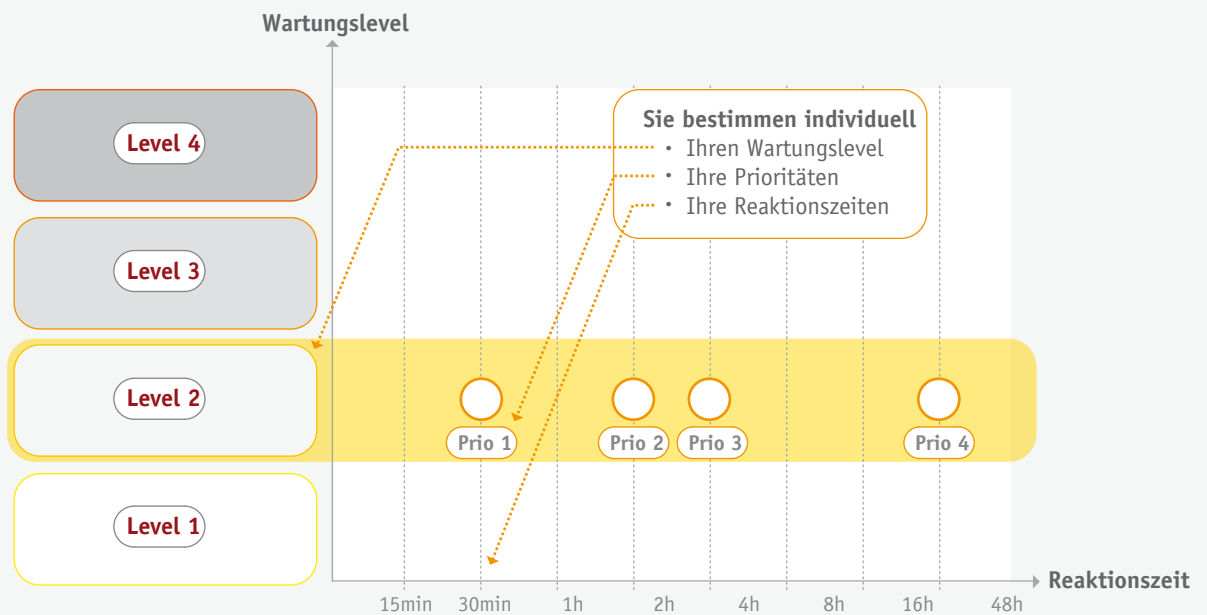
- › kompetente und freundliche Ansprechpartner
- › vorab vereinbarte Reaktionszeiten
- › individuell definierte Prozesse im Wartungsfall
- › dokumentierte Lösungen
- › zuverlässige Anpassung Ihrer Applikation nach Auslieferung

Je nach der Komplexität und Wichtigkeit Ihrer Applikation im Geschäftsumfeld definieren wir gemeinsam mit Ihnen den passenden **Wartungslevel** mit steigender Wartungskomplexität.



Service

- › Sie stellen Ihre Wartungsanfragen bequem per Telefon und Mail.
- › Sie geben Ihrer Anfrage eine Priorität je nach deren Kritikalität – wir bearbeiten sie entsprechend.
- › Wir vereinbaren mit Ihnen für jede Priorität exakte Reaktionszeiten.
- › Die Kosten für die Software-Wartung werden monatlich abgerechnet, in Abhängigkeit von
 - › Wartungslevel
 - › individuell vereinbarter Reaktionszeit
 - › dem ursprünglichen Implementierungsaufwand.



Kontakt zu ConSol[☼]

- › ConSol[☼] Austria Software GmbH
Mooslackengasse 17, A-1190 Wien, Tel. +43 1 23060 3300
- › info-austria@consol.com, www.consol-software.at